

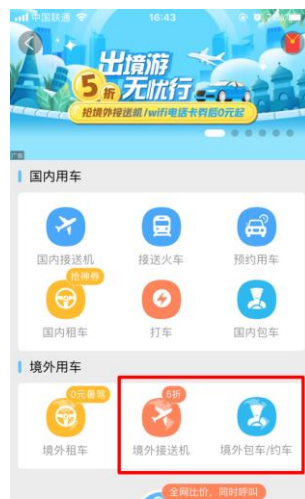
令和元年8月1日
第一交通産業株式会社
代表取締役社長 田中亮一郎

中国最大規模オンライン旅行会社 Ctrip と空港送迎等で提携

当社グループ子会社の第一トラベルサービス(株) (本社：北九州市、代表取締役：山塚伸吾) と、Ctrip.com International Ltd. (本社：中国・上海市、CEO：孫 潔、以下「Ctrip」) は、中国人訪日客が日本国内での第一交通産業グループのタクシー利用について、Ctrip のオンライン予約サイトで提供する「空港送迎予約業務」に関して、両社による戦略的提携により、本年8月から札幌（新千歳）、沖縄（那覇）、大阪（関西国際）の各空港から各主要都市中心部への送迎車サービス、観光タクシーを提供開始します。

以後、インバウンドに人気の九州地域、日本海側地域などを経て全国的に展開してまいります。

スマートフォン
アプリ画面例



- 1. 确认后无车，最高退一赔一**
在客人的订单支付成功后并在实际用车前，如司机主动联系客人告知无法提供服务，一经核实，我们将根据用车时间给予相应补偿，最高赔付订单金额。
- 2. 到场无车，最高退一赔三**
如果客人到场后联系不上司机，可以在第一时间通过电话、在线联系客服24小时客服，携程将立刻为客人协调，如最终未能提供服务，最高按照订单金额的三倍赔付。
- 3. 航班延误，免费等待1.5小时**
司机会根据客人填写的航班信息跟踪航班动态，如果航班延误2小时内，司机会额外等待90分钟；如航班延误超过2小时，司机无法等待且不能为客人重新安排车辆，将为客人免费取消订单。
- 4. 航班取消，用车订单无损取消**
如果航班取消，用车订单可以免费取消；如果因联程航班取消导致的原订接机服务无法使用的，订单也可以无损取消。



Ctrip について

Ctrip は世界最大級のオンライン旅行会社で、2003 年には NASDAQ に上場。従業員は 3 万人以上、会員数も 3 億人を超えています。東京をはじめ、ニューヨーク、エジンバラ、シドニー、香港、ソウルなど、世界中の都市にオフィスを構えています。Trip.com の提携ホテルは世界 200 ヶ国、120 万軒にもものぼり、フライトは 200 万ルート、5,000 以上の都市を網羅。ホテルやフライトの他にも、中国、イギリス、韓国、ドイツ、台湾などの鉄道の乗車券も予約できます。また、Trip.com の日本語カスタマーサポートは 24 時間・年中無休。日本にコールセンターも設けております。

【お問い合わせ先】

第一交通産業株式会社 交通事業部 担当 山塚、劉 (りゅう)
TEL：093-511-8830